

Mise à jour sur la COVID-19 et nos cliniques

Chers patients,

Nous espérons que vous ainsi que votre famille restez en santé et en sécurité dans les circonstances difficiles que vous vivons présentement.

Tout en continuant de suivre de près les développements entourant la pandémie de la COVID-19, notre priorité demeure la santé et la sécurité de nos patients et de nos employés. En tant que fournisseur de soins de santé, nous nous devons de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour limiter la propagation de la COVID-19 et de nous plier aux exigences des représentants des services de santé et des instances gouvernementales. C'est pourquoi, le 18 mars dernier, nous avons fermé temporairement nos cliniques.

Tous les rendez-vous prévus jusqu'au 30 avril ont été annulés. Si vous aviez un rendez-vous de prévu à l'une de nos cliniques pendant cette période, un membre de notre personnel communiquera avec vous par téléphone et/ou courriel pour le reporter lorsque nous aurons une meilleure idée de la date à laquelle nous allons rouvrir.

Quelques informations sur les rendez-vous annulés :

- Les consultations préopératoires, chirurgies, consultations postopératoires et rendez-vous d'imagerie cornéenne ont été annulés jusqu'au 30 avril.
- Si vous avez été en contact avec l'un de nos professionnels de la vue dans la dernière semaine et qu'il vous a demandé de venir en clinique, votre rendez-vous n'est pas annulé, veuillez vous présenter à l'heure spécifiée.
- Si votre rendez-vous était pour une chirurgie, nous allons honorer la soumission que vous avez reçue lors de votre consultation préopératoire, incluant nos offres de financement.
- Si votre rendez-vous était pour une consultation postopératoire pour maintenir votre plan de retouche oculaire, nous allons vous trouver un autre rendez-vous lorsque nous allons rouvrir et nous allons honorer la garantie.



Alors que nous faisons face, tous ensemble, à ces circonstances hors du commun, nous allons continuer de suivre les consignes des représentants des services de santé. Nous allons communiquer avec vous toutes mises à jour importantes.

Nous espérons pouvoir reprendre nos activités dès que la situation nous le permettra.

Si vous avez des questions ou vous trouvez dans une situation d'urgence, n'hésitez pas à nous appeler au [1-877-305-1515](tel:1-877-305-1515).

Nous vous remercions de votre compréhension. Au plaisir de vous voir bientôt.

Votre équipe LASIK MD