



Conseiller(ère) clinique (temps plein) – Montréal, Québec

LASIK MD est un groupe national de correction de la vue au laser qui compte plus de 25 cliniques au Canada et 1 clinique aux États-Unis. Nous sommes devenus le chef de file en matière de correction de la vue au laser au Canada à cause de gens comme vous! En échange de votre expérience et de votre enthousiasme, nous offrons d'excellentes perspectives de croissance, un salaire compétitif, des avantages sociaux équitables et plusieurs autres incitatifs intéressants. Si vous êtes motivé par l'opportunité de changer la vie des gens en offrant un service exceptionnel et par la chance de bâtir votre carrière au sein d'une compagnie dynamique, engagée et de premier plan, qu'attendez-vous? **Joignez-vous à l'équipe!**

La mission de LASIK MD

Grâce à la technologie la plus avancée, nous libérons les gens de leurs lunettes et de leurs verres de contact et ce, à un prix abordable. Nous offrons des soins personnalisés de grande qualité et une expérience mémorable. Vous pouvez faire partie de ce processus qui change une vie!

Votre mission en tant que conseiller clinique

Le **Conseiller clinique** projette une image importante de LASIK MD aux yeux du patient. Relevant du Directeur de centre, la responsabilité première du conseiller clinique est d'énumérer la gamme complète des procédures chirurgicales offertes par LASIK MD à tous les patients ainsi que de leurs expliquer la structure de prix et en quoi consiste le programme de soins oculaires étendus.

RESPONSABILITÉS:

- Expliquer le prix de la chirurgie aux patients
- Discuter des différents types de chirurgies et programmes de soins oculaires étendus offerts par LASIK MD
- Fixer la date de la chirurgie
- Mettre à jour le logiciel de rendez-vous « CRM »
- Créer des rapports quotidiens
- Rassurer les patients
- Classer les dossiers
- Effectuer toute autre tâche demandée par le directeur de centre
- Travailler aux kiosques au détail de la région de Montréal lorsqu'il n'y a pas suffisamment de personnel. Lorsqu'ils travaillent aux kiosques, les employés sont responsables de fournir un service exceptionnel aux patients potentiels en les renseignant sur les avantages de LASIK MD, en répondant aux questions générales, en discutant de leurs inquiétudes et en fixant les rendez-vous de consultation gratuite.

APTITUDES:

- Excellentes aptitudes de communication en français et anglais (oral et écrit)
- Aptitude à travailler avec la Suite Microsoft Office (Excel, Word, Outlook)





- Expérience en service à la clientèle
- **Démontrer une bonne capacité de vente (1-2 ans)**
- Capacité à travailler dans un environnement rapide
- Capacité de s'adapter au changement
- Capacité à travailler avec des chiffres
- Sens de l'organisation
- Service à la clientèle hors pair
- Intérêt pour le domaine des services de la santé
- Disponible le soir et la fin de semaine

Détails :

Nous offrons une rémunération compétitive équivalent à \$14.00/heure, en plus des assurances collectives et prime. Il s'agit d'un poste permanent à temps plein. Les candidats doivent être flexibles et disponibles du lundi au samedi, pendant le jour et soir (40 heures par semaine). Une formation complète est donnée à tous les nouveaux employés. **Les candidats retenus suivront également une formation polyvalente pour d'autres postes cliniques.**

Si vous croyez être le candidat idéal pour ce poste, veuillez SVP faire parvenir votre CV à ccqc@lasikmd.com. SVP indiquez la référence #MTLCC05 dans le sujet de votre application pour le poste.

Les valeurs de LASIK MD

- Nous encourageons l'apprentissage et le développement continu
- Nous nous consacrons à fournir un excellent service à nos patients
- Nous encourageons les opportunités pour ceux qui font preuve d'excellence
- Nous sommes ouverts aux nouvelles idées et aux opinions de nos employés
- Nous sommes une entreprise équitable qui prône la diversité et tous les candidats ont une chance égale

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt mais nous ne communiquerons qu'avec les candidats sélectionnés pour une entrevue. Aucun appel téléphonique ne sera accepté au sujet de ce poste.





Clinical Counselor (Full-time)-Montreal, Quebec

LASIK MD is a national provider of laser vision correction, with over 25 clinics across Canada and 1 clinic in the United States. We have grown to be the leading laser vision correction provider in Canada, all because of people like you! For your experience and enthusiasm, we offer excellent career growth opportunities, a competitive salary, fair benefits and many other great incentives. If you are motivated by the opportunity to change people's lives by offering an amazing service and the chance of building your career with a leading, highly engaged and dynamic company, then what are you waiting for? **Join our team!**

LASIK MD's mission:

We give people freedom from eyeglasses and contact lenses using the most advanced technology, at an affordable price. We provide excellent personalized care and a memorable experience. You can be part of this life-changing process!

Your mission as a Clinical Counselor

The **Clinical Counselor** projects an important image of LASIK MD in the eyes of the patient. Reporting to the Center Director, the Clinical Counselor's main responsibility is to explain the different plans and surgeries that we offer all the while explaining the pricing structure to all patients.

Responsibilities:

- Explain the surgery price to patients
- Discuss the type of surgeries and plans offered (Vision Care Plan)
- Book the surgery dates
- Update the appointment program (CRM)
- Create daily converting reports
- Answer the patient's questions and explain the consent forms
- Reassure the patients
- Filing
- Any other tasks requested by the Center Director
- Working at our retail location when short staffed. When working at the retail location, employees will be responsible for providing exceptional quality service to prospective patients by educating them on the LASIK MD advantage, answering general questions, addressing patients concerns, and scheduling them for free consultations.

Qualifications

- Proficiency with Microsoft Office (Excel, Word, Outlook)
- Excellent written and verbal communication skills in English and French
- Customer service driven
- **Previous sales experience** an asset (1 or 2 years experience)
- Capacity to work in a fast paced environment





- Ability to adapt to change
- Ability to work with numbers
- Sense of organization
- Interest in health services field

Position details:

A competitive compensation equivalent to \$14.00/hour is offered, and this includes fringe benefits and a bonus. This is a permanent full-time position, and candidates must be available to work 40 hours per week on a flexible schedule (days, evenings, and weekends). **The selected candidate may also be cross-trained in other clinical positions.** A full training is given to all new hires. If you think that you are an ideal candidate for this position, please send your resume via email to ccqc@lasikmd.com. Please be sure to indicate the reference number **#MTLCC05** in the subject of your application.

LASIK MD Values:

- We encourage continuous learning and development
- We are dedicated to excellent patient service
- We encourage opportunities for those who demonstrate excellence
- We are open to new ideas and opinions from our employees
- We are a diverse and equitable company, and all applicants are given equal opportunity.

We thank all candidates for their interest; however only candidates selected for an interview will be contacted. No phone calls will be accepted regarding this position.

